**0501. MODEL ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN CONSUMENTEN**

Opmerking bij het gebruik van deze voorwaarden:

Deze algemene voorwaarden houden rekening met de nieuwe regels i.v.m. betalingsachterstand van een schuld van een consument aan een onderneming (Wet van 4 mei 2023 houdende invoeging van het boek XIX “Schulden van de consument” in het Wetboek Economisch Recht). Voor contracten die afgesloten worden vanaf **1 september 2023** geldt dat eventuele betalingsachterstanden sowieso onderworpen zullen zijn aan de nieuwe regels. Voor contracten die afgesloten werden vóór 1 september 2023, geldt dat betalingsachterstanden pas aan de nieuwe regels onderworpen zullen worden vanaf **1 december 2023**. Pas uw algemene voorwaarden dus tijdig aan.

Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn slechts van toepassing:

* bij een éénmalige verkoop
* van goederen of diensten
* aan een klant die deze goederen/diensten hoofdzakelijk voor **niet-beroepsmatige doeleinden** aankoopt
* en deze goederen/diensten niet op afstand aankoopt.

U kan deze voorwaarden zelf aanvullen of wijzigen. U kan ook de term 'verkoper' vervangen door ‘dienstverlener’ of uw eigen bedrijfsnaam.

Hou er ook rekening mee dat dit model is opgesteld als een algemeen model: afhankelijk van de sector waarin u werkt of de goederen die u verkoopt, zal het nodig zijn dit model aan te passen (bijvoorbeeld i.v.m. de termijn die de klant krijgt om goederen te inspecteren bij levering, prijsindexeringsclausules of de verwerking van goederen van derde partijen). UNIZO kan evenmin worden aangesproken wanneer in uw sector bijzondere voorwaarden of gebruiken gelden, die niet overeenstemmen met dit model. Het opstellen van algemene voorwaarden doet u in principe trouwens steeds best met bijstand van een advocaat.

# *Disclaimer en copyright: Copyright UNIZO vzw (KBO-nummer 0410.337.219). Dit document dient enkel voor persoonlijk gebruik en mag niet verder verspreid worden. Hoewel dit document met de grootste zorg is samengesteld, dient u dit document op eigen verantwoordelijkheid te gebruiken. Het gebruik van dit document kan nooit aanleiding geven tot enige vorm van aansprakelijkheid ten laste van UNIZO vzw.*

*MODEL*

*(Op de voorzijde van de bestelbon, factuur, e.a. informatie aan consument, vlak boven de plaats waar de consument moet handtekenen:)*

De algemene voorwaarden, opgenomen op de achterzijde, maken integraal deel uit van de overeenkomst, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de klant. Er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken. De klant erkent uitdrukkelijk deze voorwaarden gelezen te hebben en ze integraal zonder voorbehoud goed te keuren.

*(Op de achterzijde van de bestelbon, factuur, ea. informatie aan consument:)*

Algemene voorwaarden

1. Een bestelling, ook die genoteerd door onze agenten of vertegenwoordigers, is slechts bindend indien ze door ons uitdrukkelijk en schriftelijk wordt aanvaard. Annulering van de bestelling is niet mogelijk, tenzij na voorafgaand schriftelijk akkoord. [OF: Annulering van de bestelling kan tot uiterlijk … dagen na de plaatsing van de bestelling. Bij annulatie worden eventueel betaalde voorschotten terugbetaald, behalve een forfaitair bedrag van … EUR voor de administratie.]
2. Goederen/diensten worden geleverd binnen de in de overeenkomst vermelde termijn. Goederen blijven de eigendom van de verkoper tot volledige betaling van hoofdsom, kosten en interesten. Indien goederen door de verkoper worden geleverd, gaat het risico over op het moment van levering. Indien goederen moeten worden afgehaald door de klant, gaat het risico over op het moment van de verkoop.
3. Ingeval van laattijdige levering dient de klant de verkoper hiervoor in gebreke te stellen en een passende termijn voor te stellen om tot levering over te gaan. Levert de verkoper niet binnen die termijn, dan kan de klant de overeenkomst kosteloos opzeggen, en aanspraak maken op een schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 25 euro en een maximum van 75 euro.
4. De klant dient te zorgen dat de diensten en/of de goederen door de verkoper op een normale manier kunnen geleverd en geïnstalleerd worden op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip, en zo ondermeer te zorgen voor de bereikbaarheid van de leveringsplaats. Indien hieraan niet is voldaan is de klant ertoe gehouden alle schade, met inbegrip van de wachturen, bewaringskosten en kosten voor het behoud van de zaak, in hoofde van de verkoper te vergoeden.
5. De klant dient de geleverde goederen/diensten onmiddellijk na te kijken. Voor wat betreft eventuele gebreken aan de geleverde goederen heeft de klant een wettelijke garantie van twee jaar, te rekenen vanaf de levering, conform artikel 1649quater oud B.W. Deze bepaling geldt eveneens op plaatsingen die door de verkoper worden voorzien. [Indien van toepassing: Ook wanneer de consument een goed met digitale elementen heeft aangekocht, dan wel digitale inhoud of digitale diensten, geldt de wettelijke waarborg.] De klant die een gebrek vaststelt, en zich wenst te beroepen op de wettelijke garantie, dient dit gebrek binnen de twee maanden na de datum waarop het gebrek door de klant wordt vastgesteld, aan de verkoper te melden. Na de garantietermijn staat de verkoper enkel nog in voor verborgen gebreken die de zaak ongeschikt maken voor het gebruik waartoe het bestemd is, voor zover de goederen inmiddels niet werden verwerkt en voor zover de verkoper de gebreken kende of behoorde te kennen. De klant verwittigt de verkoper uiterlijk binnen de […] kalenderdagen van het bestaan van het verborgen gebrek door middel van een aangetekend schrijven met een getailleerde beschrijving van het gebrek. Klachten wegens verborgen gebreken schorten de betalingsverplichting in hoofde van de klant niet op.
6. [Facultatief: Indien de Klant een bijkomende garantie kan nemen bovenop de wettelijke garantie, de voorwaarden en modaliteiten hiervan beschrijven (nl. welke procedure de consument moet volgen om van de garantie gebruik te kunnen maken, op welke goederen de garantie betrekking heeft en met welke voorwaarden de consument rekening moet houden).]
7. [Indien van toepassing moet je hier ook informatie geven over (i) de functionaliteit van goederen met digitale elementen, digitale inhoud en diensten en (ii) iedere relevante compatibiliteit en interoperabiliteit van goederen met digitale elementen, digitale inhoud en digitale diensten waarvan je onderneming op de hoogte is of redelijkerwijs kan worden geacht op de hoogte te zijn.]
8. [Facultatief: U kan hier een prijsherzieningsclausule opnemen, dat wil zeggen dat u - tussen het moment waarop de overeenkomst door de klant getekend is en het moment waarop een bepaalde schijf of factuur betaald moet worden - zichzelf het recht voorbehoudt om de prijs uit de oorspronkelijke offerte te herzien. De herziening van de prijs moet gebaseerd worden op basis van bepaalde parameters, die bijvoorbeeld rekening houden met de evolutie van de lonen en de materiaalkosten. Deze clausule moet echter afgestemd zijn op uw specifieke situatie. Voor een voorbeeldclausule en uitleg bij de formule/verschillende parameters, zie onze website.]
9. De verkoper is niet gehouden tot welke schadevergoeding dan ook, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van door ons geleverde of verkochte goederen, behalve in geval van zware fout of opzet. Dit laat de wettelijke rechten van de consument onder artikel 5 onverlet. De aansprakelijkheid van de verkoper is alleszins beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde goederen/diensten. In geen geval kan de verkoper worden aangesproken voor enige onrechtstreekse schade zoals, doch niet beperkt tot, verlies van inkomsten, verlies van contracten, kapitaalkosten, beperking van rendement of gelijk welke andere verliezen of gevolgschade, zowel aan de klant als aan derden. Deze beperking is evenwel niet van toepassing in geval van overlijden of lichamelijk letsel van de klant ten gevolge van doen of nalaten door de verkopert.
10. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke andere afspraak, is de factuur contant betaalbaar. In geval van wanbetaling van het geheel of een gedeelte van de prijs, zijn de bepalingen uit boek XIX van het Wetboek Economisch Recht van toepassing, en zal de verkoper de klant een gratis herinnering sturen om het verschuldigde bedrag te voldoen binnen 14 kalenderdagen. Betaalt de klant niet binnen die termijn, dan wordt het openstaande bedrag verhoogd met een jaarlijkse intrest berekend tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties berekend vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de gratis herinnering aan de klant werd verstuurd, alsook met een forfaitaire vergoeding van:
11. 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
12. 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
13. 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.
14. Elke wanbetaling maakt eventueel andere openstaande bedragen opeisbaar en geeft de verkoper het recht, na ingebrekestelling, hetzij eventuele toekomstige leveringen op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding.
15. Wanneer één van de partijen haar contractuele verplichtingen niet nakomt, heeft de andere partij het recht om, na ingebrekestelling, hetzij haar verplichtingen op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien op de ingebrekestelling geen of geen nuttig gevolg wordt gegeven binnen de […] werkdagen.
16. Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht.